

## **МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

### **Вопросы для выполнения контрольной работы по учебному модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»**

1. Роль и место медицинской психологии в системе медицинских наук и практической деятельности медицинского работника.
2. Предмет, задачи, структура медицинской психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
3. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.
4. Психологическая структура личности.
5. Возрастные особенности личности, возрастные кризисы.
6. Биологические и социальные факторы в формировании личности.
7. Характер, акцентуация характера.
8. Темперамент, психологические характеристики темперамента.
9. Типология нарушений психической деятельности.
10. Содержание психосоматической проблемы, способы ее решения.
11. Влияние психологических факторов на возникновение и течение соматических заболеваний.
12. Классификация и характеристика типов отношения пациентов к болезни.
13. Психологическая защита: определение, значение, механизмы поддержания психологического гомеостаза.
14. Девиантное и делинквентное поведение. Причины, виды, формы.
15. Профилактика девиантного поведения.
16. Стресс и его признаки, причины, виды, стадии.
17. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ), причины возникновения.
18. Синдром хронической усталости (СХУ): признаки, гипотезы возникновения.
19. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.
20. Профилактика синдрома хронической усталости.
21. Психогигиена. Направления психогигиены.
22. Понятие, принципы, цель, возможности и проблемное поле коммуникаций в здравоохранении.
23. Коммуникационный процесс: понятие, основные элементы, этапы.
24. Понятие коммуникативной компетентности. Методы и приемы ее формирования
25. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
26. Коммуникативные барьеры в процессе общения
27. Построение коммуникации с инвалидами с нарушением слуха.
28. Скрипты и техники коммуникаций в здравоохранении. Этапы создания скрипта.

29. Понятие конфликта. Конфликтоген как причина возникновения конфликтной ситуации.

30. Классификация конфликтов.

31. Функции конфликта, этапы его развития.

32. Признаки конструктивного и деструктивного конфликтов.

33. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная

1. Доценко, Э.А. Психология, медицинская этика и деонтология / Э.А. Доценко, Т.Ю.Крестьянинова, М.В.Шолкова. – Минск: РИПО, 2024. – 282 с.
2. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием: пособие / Е.М. Русакова [и др.]; под ред. Е.М. Русаковой. – Минск: Альфа-книга, 2022. – 76 с.
3. Фролова, Ю.Г. Медицинская психология / Ю.Г. Фролова. – Минск: Вышэйшая школа, 2016. – 431 с.

### Дополнительная

4. Абаев, Ю.К. Как разговаривать с пациентом / Ю.К. Абаев // Медицинские знания. – 2019. – № 3. – С. 20-24.
5. Балабко, С.В. Синдром эмоционального выгорания. Стоп! / С.В. Балабко // Мед. знания. – 2014. – №1. – С.2-4, 31-32.
6. Бабанов, С.А. Синдром эмоционального выгорания/ С.А. Бабанов // Медсестра. – 2010. – № 5. – С. 37-43.
7. Бороздина, Г.В. Психология и этика деловых отношений / Г.В.Бороздина. – 4-е изд., испр. и доп. – Минск: РИПО, 2015. – 228 с.
8. Карницкая, Т.С. Способы повышения стрессоустойчивости и восстановления после психологического стресса/ Т.С. Карницкая// Мир медицины. – 2021. – № 2. – С. 17-20.
9. Медведская Л.С. Использование скриптов Как один из методов развития профессиональных компетенций будущих специалистов / Л.С. Медведская // Мир медицины. – 2022. – № 8 (274). – С. 29-30.
10. Милькаманович, В.К. Как оценить состояние пациента по его голосу и речи / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2018. – № 4. – С. 26-27.
11. Милькаманович, В.К. Как влиять на пациента с помощью невербальных средств коммуникации / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2019. – № 1. – С. 28-30.
12. Милькаманович, В.К. Как управлять стрессом на работе/ В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2019. – № 2. – С. 28-30.
13. Милькаманович, В.К. Как развить устойчивость к профессиональному стрессу при помощи аутогенной тренировки / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2019. – № 6. – С. 29-31.
14. Милькаманович, В.К. Как развить терпимость к раздраженному пациенту / В.К. Милькаманович // Медицинские знания. – 2021. – № 2. – С. 28-30.
15. Тарасевич Т.В. Скрипт в медицинской практике как средство повышения качества и эффективности медицинской помощи / Т.В. Тарасевич // Мир медицины. – 2020. – № 3 (245). – С. 18-19; № 4 (246). – С. 18-17; № 5 (247). – С. 16-17.

### **Нормативные правовые акты**

16. Конституция Республики Беларусь: с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022г. – Минск: Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2022. – 80 с.

17. О здравоохранении: Закон Республики Беларусь, 18 июня 1993 г., № 2435-ХІІ: в ред. Закона Республики Беларусь от 8 июля 2024 г., № 26-З. [Электронный ресурс].

18. Об оказании психологической помощи: Закон Республики Беларусь, 1 июля 2010 г., №153-З: в ред. Закона Республики Беларусь от 8 июля 2024 г., № 22-З [Электронный ресурс].

19. О порядке оказания скорой психиатрической помощи: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 15 августа 2012 г., № 126 (ред. от 10 сентября 2025, №102)[Электронный ресурс].

20. Об установлении форм медицинских документов психологической службы в государственной системе здравоохранения: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 5 сентября 2012 г., №1004 [Электронный ресурс].

21. О правилах медицинской этики и деонтологии: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 7 августа 2018 г., № 64 (ред. от 14 декабря 2023 г., № 195) [Электронный ресурс].